

Instrucción de Pago: **F/2111101 1 – 155/2022**

Chihuahua, Chih., 28 de abril de 2022.

BANCO SANTANDER (MÉXICO), S.A.

Departamento Fiduciario

At'n: Daniel Esquivel

Por este conducto me permito solicitarle que del Patrimonio del Fideicomiso se disponga la cantidad de **\$25,638.00** (Veinticinco mil seiscientos treinta y ocho pesos 00/100) M.N., a favor de **MARÍA TERESA MATAMOROS MONTES**, por concepto de reembolso de gastos de pasajes de avión por pago de las facturas no. f-1392128400642 de Aerovías de México, S.A. de C.V. y factura no. 8FE031BDC174 de Emirates por compra de boletos Chihuahua-México-Barcelona-México-Chihuahua para la Lic. Teresa Matamoros que asistió a atender la participación del Estado en el Tianguis Turístico Internacional de Pueblos Mágicos, del 18 al 25 de abril de 2022, en Barcelona, España.

Así mismo le solicito que el pago se realice mediante transferencia bancaria a la cuenta **No. CLABE. 0021 5070 0087 3454 02 del Banco Nacional de México, S.A. (Citibanamex).**

Lo anterior corresponde al **Presupuesto para la Promoción Turística 2022**, subcuenta, **FERIAS Y EVENTOS DE PROMOCIÓN**

Estoy a sus órdenes para cualquier aclaración o duda al respecto.

Atentamente,

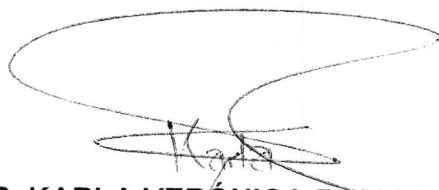
 **Santander**
RECIBIDO

02/05/2022

**DIRECCIÓN FIDUCIARIA
CHIHUAHUA**


LIC. MARÍA TERESA MATAMOROS MONTES

Directora General del Fideicomiso de
Administración para la Promoción y
Fomento de las Actividades Turísticas


C.P. KARLA VERÓNICA RAMOS PACHECO

Administradora del Fideicomiso de
Administración para la Promoción y
Fomento de las Actividades Turísticas



SECRETARÍA
DE INNOVACIÓN
Y DESARROLLO ECONÓMICO


¡Ah Chihuahua!
MÉXICO
SOLICITUD DE CHEQUE

CANTIDAD \$25,638.00
(SON VEINTICINCO MIL SEISCIENTOS TREINTA Y OCHO PESOS 00/100 M.N.)

A FAVOR DE: MARÍA TERESA MATAMOROS MONTES

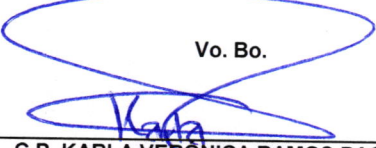
POR CONCEPTO DE: REEMBOLSO DE GASTOS DE PASAJES DE AVIÓN POR PAGO DE LAS FACTURAS NO. F-1392128400642 DE AEROVÍAS DE MÉXICO, S.A. DE C.V. Y FACTURA NO. 8FE031BDC174 DE EMIRATES POR COMPRA DE BOLETOS CHIHUAHUA-MÉXICO-BARCELONA-MÉXICO-CHIHUAHUA PARA LA LIC. TERESA MATAMOROS QUE ASISTIÓ A ATENDER LA PARTICIPACIÓN DEL ESTADO EN EL TIANGUIS TURÍSTICO INTERNACIONAL DE PUEBLOS MÁGICOS, DEL 18 AL 25 DE ABRIL DE 2022, EN BARCELONA, ESPAÑA.

PARA CONTABILIZARSE EN FERIAS Y EVENTOS DE PROMOCIÓN

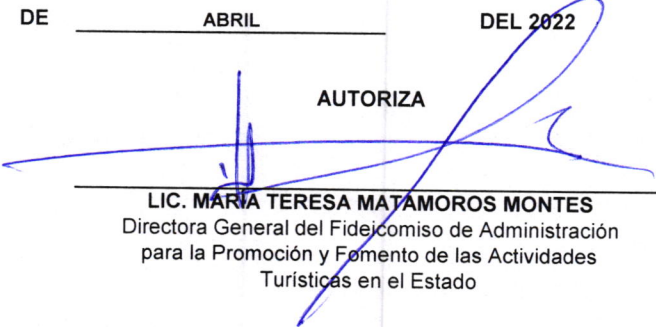
OBSERVACIONES

CHIHUAHUA, CHIH., A 28 DE ABRIL DEL 2022

Vo. Bo.


C.P. KARLA VERÓNICA RAMOS PACHECO
Administradora del Fideicomiso de Administración
para la Promoción y Fomento de las Actividades
Turísticas en el Estado

AUTORIZA


LIC. MARÍA TERESA MATAMOROS MONTES
Directora General del Fideicomiso de Administración
para la Promoción y Fomento de las Actividades
Turísticas en el Estado



COMPROBANTE FISCAL DIGITAL POR INTERNET

AEROVÍAS DE MÉXICO SA DE CV
AME880912I89

FACTURA

601 General de Ley Personas Morales
NO. DE SERIE DEL CERTIFICADO DEL CSD:
00001000000507442105
NO. DE SERIE DEL CERTIFICADO DEL SAT:
00001000000504204441
LUGAR DE EXPEDICION: 06500

SERIE Y FOLIO: F-1392128400642
FECHA Y HORA DE CERTIFICACION: 18/04/2022 11:14:49
FOLIO FISCAL: BBE4D14C-9AB8-4338-953F-824D1EF23E0C
FECHA Y HORA DE EMISION: 18/04/2022 11:14:47
TIPO DE COMPROBANTE: I Ingreso

DATOS CLIENTE
BANCO SANTANDER MÉXICO SA
BSM970519DU8
Uso CFDI: G03 - Gastos en general

FORMA PAGO: 04 - TARJETA DE CRÉDITO
CUENTA DE PAGO: 8005
IATA: 86977446
PNR: LUSFDM
PASAJERO: MATAMOROS MONTES/MARIA TERSSA

CLAVE SERVICIO	DESCRIPCION	CLAVE UNIDAD	CANTIDAD	P.U.	TASA I.V.A.	IMPORTE I.V.A.	DESCUENTO	IMPORTE
1.- 78111500	TRANSPORTACION AEREA	E48	1.00	4,133.62	16 %	661.38	0.00	4,133.62
2.- 78111500	TUA	E48	1.00	1,248.00	0 %	0.00	0.00	1,248.00
3.- 78111500	YRI	E48	1.00	35.00	0 %	0.00	0.00	35.00

Esta Factura hace referencia a:

1392128400642

Observaciones:

- RUTA:CUU-MEX-CUU - FECHA DE VUELO:2022-04-10,2022-04-25 - BOLETO PREVIO:0

IMPORTE CON LETRA: seis mil setenta y ocho pesos 00/100 M.N.

PUE - PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN

MONEDA: MXN

SUBTOTAL	5,416.62
IVA 16%	661.38
IVA 0%	0.00
TOTAL	6,078.00

* Tratándose de Transportación Aérea Internacional y Franja Fronteriza, el IVA se calculará al 25% de la tasa general del 16%, de conformidad del Artículo 16 de la ley del IVA vigente.

COMPLEMENTO

Codigo de Cargo	Importe	Total Otros Cargos:	35.00	TUA	1,248.00
YRI	35.00				



COMPROBANTE FISCAL DIGITAL POR INTERNET

AEROVÍAS DE MÉXICO SA DE CV
AME880912I89

FACTURA

601 General de Ley Personas Morales
NO. DE SERIE DEL CERTIFICADO DEL CSD:
00001000000507442105
NO. DE SERIE DEL CERTIFICADO DEL SAT:
00001000000504204441
LUGAR DE EXPEDICION: 06500

SERIE Y FOLIO: F-1392128400642
FECHA Y HORA DE CERTIFICACION: 18/04/2022 11:14:49
FOLIO FISCAL: BBE4D14C-9AB8-4338-953F-824D1EF23E0C
FECHA Y HORA DE EMISION: 18/04/2022 11:14:47
TIPO DE COMPROBANTE: I Ingreso

DATOS CLIENTE

BANCO SANTANDER MÉXICO SA
BSM970519DU8
Uso CFDI: G03 - Gastos en general

FORMA PAGO: 04 - TARJETA DE CRÉDITO

CUENTA DE PAGO: 8005
IATA: 86977446
PNR: LUSFDM
PASAJERO: MATAMOROS MONTES/MARIA TERSSA

SELLO DIGITAL DEL CFDI

TnSLkEOL/nVwx4/aiZWnm8L1t+NIXezCUV6PGcwozE0LJE dOXWDe/q2ipXV9IbVr0uE9dfMQVo32/f/vrw52yKZ1xEpv66BOz9
TJ+IPzxbhbnGRUYB0oegGV8SN/8QzKnSMTEGSp3fWKN4tQSV1M8bYI34ph705tmtq/iMrv2o/XhVjFkaKr5s9oL3MmAFNWq
SilbjMmC1KTigF7ia+YV3TCVWi1v4442cl1xZbu4/rToUGTRVMoHqq4wOcxmQprxMKsTfMbWzoDuby6Ka67abGtrOnvrSRPk
7ZNsz/QOCmxIM4j5W+Y6dpmzLPdd3+7hm9Smxlz9A9XDx4ykHZvYg==

SELLO DEL SAT

nXObTZISxmwYhPFPsGblKd9T+otKRqloFJrnFpyDml5qn1eLcmmgqdQIX/OjHBMN4GzWY4tUMWroqg25jK1jBgWh7PIQz2M
SQhh/Nl26muDIQSYa5W8GRTjRnEGqHksBqdj9VQaUlsVFU56rmxF2i+luhjTHsQ+dVE9EGhSWfH28dbb3j6gzy6Owdx9UfELs
OmBSglaDYJXF1UdTdfAAVFPAL9q637kJnRplS0U60s6lL/x33im0u/5uxlftB3BC7YOv1/KhUlcg3oBHLTUF9uOROdITMBUgs
LEwMQ7Y0+pnd12772r1fEhdZq7/HG9aLZYgnSHISo22L0KiQg==

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICADO DIGITAL DEL SAT

||1.1|BBE4D14C-9AB8-4338-953F-824D1EF23E0C|2022-04-
18T11:14:49|TnSLkEOL/nVwx4/aiZWnm8L1t+NIXezCUV6PGcwozE0LJE dOXWDe/q2ipXV9IbVr0uE9dfMQVo32/f/vrw52yKZ1xEpv66BOz9TJ
+IPzxbhbnGRUYB0oegGV8SN/8QzKnSMTEGSp3fWKN4tQSV1M8bYI34ph705tmtq/iMrv2o/XhVjFkaKr5s9oL3MmAFNWqSilbjMmC1KTigF7i
a+YV3TCVWi1v4442cl1xZbu4/rToUGTRVMoHqq4wOcxmQprxMKsTfMbWzoDuby6Ka67abGtrOnvrSRPk7ZNsz/QOCmxIM4j5W+Y6dpmzLP
dd3+7hm9Smxlz9A9XDx4ykHZvYg=||00001000000504204441||





Verificación de comprobantes fiscales digitales por internet

RFC del emisor	Nombre o razón social del emisor	RFC del receptor	Nombre o razón social del receptor
AME880912I89	AEROVIAS DE MEXICO SA DE CV	BSM970519DU8	BANCO SANTANDER MÉXICO SA
Folio fiscal	Fecha de expedición	Fecha certificación SAT	PAC que certificó
BBE4D14C-9AB8-4338-953F-824D1EF23E0C	2022-04-18T11:14:47	2022-04-18T11:14:49	CVD110412TF6
Total del CFDI	Efecto del comprobante	Estado CFDI	Estatus de cancelación
\$6,078.00	Ingreso	Vigente	Cancelable sin aceptación

Imprimir

Recibo de boleto electrónico

Preparado para
MATAMOROS MONTES/MARIA TERSSA [ADT]

CÓDIGO DE RESERVACIÓN	LUSFDM
FECHA DE EMISIÓN	04 abr 22
NÚMERO DE BOLETO	1392128400642
AEROLÍNEA EMISORA	AEROMEXICO
AGENTE EMISOR	Aeromexico/SSW
UBICACIÓN DEL AGENTE EMISOR	WEB MX, MEXICO
NÚMERO DE VIAJERO FRECUENTE	AM052719903
VAT FISCAL ID	RFC:AME880912I89

Información De Vuelo

FECHA	AEROLÍNEA	SALIDA	LLEGADA	OTRAS NOTAS
10 abr 22	AEROMEXICO AEROVIAS DE M AM 141	Chihuahua, México Hora 09:19	Ciudad de México Hora 12:30 Terminal TERMINAL 2	Cabina TURISTA / L Número de asiento 21D Límite de equipaje 0 PIEZAS Estado de la reservación OK TO FLY Base de tarifa LNNN0ACN No válido antes del 10 ABR 22 No válido después del 10 ABR 22
25 abr 22	AEROMEXICO AEROVIAS DE M AM 148	Ciudad de México Hora 21:30 Terminal TERMINAL 2	Chihuahua, México Hora 22:59	Cabina TURISTA / N Número de asiento 19C Límite de equipaje 0 PIEZAS Estado de la reservación OK TO FLY Base de tarifa NNNB6QCA No válido antes del 25 ABR 22 No válido después del 25 ABR 22

Detalles De Pago

Forma de pago	TARJETA DE CRÉDITO - AMERICAN EXPRESS : XXXXXXXXXXXX 8005
Endoso/restricciones	NONEND/NONREF/CHG FEE APPLIES
Línea de cálculo de tarifas	CUU AM MEX2640AM CUU Q300 1193MXN4133END
Tarifa	MXN 4133
Impuestos / comisiones / cargos	MXN 35 YRI (CARGO POR SERVICIO - MISC IMPUESTO POR LA AEROLÍNEA)
	MXN 662 MX6 (MX6)
	MXN 1248 XV (CARGO DE USO DE AEROPUERTO - TUA)
Importe Total	MXN 6078

Notificación legal:

La reproducción parcial o total no autorizada constituye un fraude, la violación a estas prohibiciones está sancionada por los artículos 386, 424bis del Código penal y demás normas legales vigentes. Todas las marcas y logotipos registrados. **Aerovías de México S.A. de C.V. - RFC AME880912-I89**

Seguro de Viajes:

En caso que usted haya adquirido el Seguro de Viajes, le recordamos que es un producto operado por Chubb Seguros México, S.A. bajo póliza PPAQ-S0039-0095-2019 / CONDUSEF-004166-01. El número de certificado del seguro es el mismo que corresponde al código de su reservación.

Cualquier reclamación y/o cobro relacionado con el seguro que contrató deberá ser realizado directamente a "Chubb

Cfdi Comprobante Fiscal Digital a través de Internet

Datos fiscales				Datos de timbrado	
Serie / folio	CN28APR01	Divisa	Peso Mexicano	Certificado SAT	00001000000505600468
F. emisión comprobante	28/04/2022 09:06:00	Tasa de cambio	1	Folio fiscal	D9FD24D1-EC3F-47B8-817D-8FE031BDC174
Tipo comprobante	Ingreso	Certificado emisor	00001000000502469217	F. certif. CFDI	28/04/2022 09:17:57
Versión comprobante	3.3	Forma de pago	Tarjeta de crédito		
Condiciones de pago					
Método de pago					
Método de pago Pago en una sola exhibición					
Régimen fiscal / Lugar de expedición					
Régimen fiscal Residentes en el Extranjero sin Establecimiento Permanente en México					
Lugar de expedición 06600					
Cfdi relacionados					
Emisor			Receptor		
RFC	EMI850626FS8		RFC	BSM970519DU8	
Nombre	EMIRATES		Nombre	BANCO SANTANDER MEXICO S.A. INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE GRUPO FINANC	
Dirección	AVENIDA PASEO DE LA REFORMA 404 PISO 13 COLONIA JUAREZ		Dirección	Prolong Paseo de la Reforma N° Ext: 500 N° Int: 2-206	
Localidad	COLONIA JUAREZ		C.P.:	01219	
Municipio/Alcaldía	CUAUHTEMOC C.P.: 06600		Pais	MX	
Pais	MX		Ref.	Lomas de Santa Fe	

Detalle comprobante

Nº Id.	Unidad de medida	Cantidad	Clave prod.	Clave unidad	Descripción	Tipo imp.	Base	Tasa/Cuota	Monto imp.	Descuento	Valor uni.	Importe
17623471 15173	N/A	1	78111500	E48	OTROS CARGOS		0.00	0.0000	0.00	0.00	2,511.00	2,511.00
17623471 15173	N/A	1	78111500	E48	TKT ELECTRONICO	Traslado	7,881.25	Tasa IVA 0.1600	1,261.00	0.00	30,788.00	30,788.00

Totales												
Desglose de impuestos trasladados						Subtotal						33,299.00
IVA (0.1600): 1,261.00						Descuento						0.00
						Total impuestos trasladados						1,261.00
						Total impuestos retenidos						0.00
Importe con letra						TOTAL						34,560.00
TREINTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS SESENTA PESOS 00/100 M.N.												

Complemento de aerolíneas												
TUA		1,180.00										
Total cargos		1,331.00										
Código cargo					Importe							
XO					1,261.00							
XD					1,180.00							
XT					1,331.00							

Tarjeta \$ 19,560.00

Cadena original del complemento de certificación digital del SAT

RFC proveedor de certificado EME000602QR9

||1.1|D9FD24D1-EC3F-47B8-817D-8FE031BDC174|2022-04-28T09:17:57|EME000602QR9|A/IK/jrkmfHAcLA4aD/fF/rM
pBGc+b8tPhaw/Pt991RtA15sZd/EV5LuiSYFMzhtxufXMKIfXqmI1kw1Lzgf6U0fWzOuSv4Ctsa6aDSG2G1S09RS4+kPm6abh0P
QbRj2yd2y51P2VNMSO473In3P4+4fSDcvtUyDgpNyIdImpHE8yF2IA61EL+0sp0xBS8aQeJWFNyJI4NiRhMuuZSsUqpABmVoN4qm
EWb2pu/BLzmhhL0+JT7xNtZ59prXclawqkRaG2JEi2MMcMez/+6Ikr+5roz1vv12SfxQ4e+SMuy0sTk72MkaIjMrWZPI/xWmQpYU
QpNAHj0peZFIMiVXGw==|00001000000505600468||



Sello digital emisor

A/IK/jrkmfHAcLA4aD/fF/rMpBGc+b8tPhaw/Pt991RtA15sZd/
EV5LuiSYFMzhtxufXMKIfXqmI1kw1Lzgf6U0fWzOuSv4Ctsa6aDSG2G1S09RS4+kPm6abh0PQbRj2yd2y51P2VNMSO473In3P4+4
fSDcvtUyDgpNyIdImpHE8yF2IA61EL+0sp0xBS8aQeJWFNyJI4NiRhMuuZSsUqpABmVoN4qmEWb2pu/
BLzmhhL0+JT7xNtZ59prXclawqkRaG2JEi2MMcMez/+6Ikr+5roz1vv12SfxQ4e+SMuy0sTk72MkaIjMrWZPI/
xWmQpYUQpNAHj0peZFIMiVXGw==

Sello digital SAT

ecnY02zPsRSrn9VwVF4JwPO15bj/4shW6oPqsrFDRXsFjqRxTqWVjxwLfdkcqCQylMiKK2JT2526jCHVjFHJ6oIviqMWXJB4u3+/
83b4+CcRycocxG7h8dco7knuIzEd1Yru/
HssHed+aOtgYWqNyLJ4no+qitiH3WvFtwg6MFMHZ927MOK03IhEbZt3LK17FY71rbMbzMbXMGD76wOitX2zu4zcmfI3imMkxDveHfxu
dD1u54oAQoWl0uqDcGrsdmWyOvoodVeIT9PY1mcuJ8CfetDCCuCX2NX14CYMcngXmJ6CwHaVucfXONocpM3ntcqD4taxVW7dy7ij
RX679SA==

cfdi.xml



Verificación de comprobantes fiscales digitales por internet

RFC del emisor	Nombre o razón social del emisor	RFC del receptor	Nombre o razón social del receptor
EMI850626FS8	EMIRATES	BSM970519DU8	BANCO SANTANDER MEXICO S.A. INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE GRUPO FINANC
Folio fiscal	Fecha de expedición	Fecha certificación SAT	PAC que certificó
D9FD24D1-EC3F-47B8-817D-8FE031BDC174	2022-04-28T09:06:00	2022-04-28T09:17:57	EME000602QR9
Total del CFDI	Efecto del comprobante	Estado CFDI	Estatus de cancelación
\$34,560.00	Ingreso	Vigente	Cancelable sin aceptación

Imprimir



Ticket & receipt



Ticket number: 176 2347115173
Scan the bar code or use the ticket number above at the self check-in points in the airport.

Passenger name
MATAMOROSMONTES/
MARIATERESAMS

Issued by / Date
AGT 86491845 AE
02APR2022EKWWWWW DUBAI / EMIRATES
IBE

Your booking reference: PM46SJ

Your ticket is stored in our booking system. This receipt is your record of your ticket and is part of your conditions of carriage.

For more information you can [read the notices and conditions of contract \(Opens a new window\).](#)

You might need to show this receipt to enter the airport or to prove your return or onwards travel to immigration. Check with your departure airport for restrictions on the carriage of liquids, aerosols and gels in hand baggage and check your visa requirements.

Check in online, or



3 hours



60 minutes



45 minutes



Check in at the airport. At most airports you need to arrive 3 hours before departure, but it can be up to 6 hours to complete all the travel requirements. Please check the best time to arrive for your journey below.

If you're checking in bags, go to our check-in counters at least 3 hours before your flight.

Once you have checked in, go through security. You should do this at least 60 minutes before your flight.

Arrive at the boarding gate 45 minutes before departure. The gates close 20 minutes before the flight leaves.

Your travel information

All times shown are local for each city

➔ Departing » From Mexico City, Mexico

Leg 1 of 2 | Mexico City (MEX) to Barcelona (BCN) - Operated by Emirates (equipment owner - Emirates)

Flight
EK256
Economy Class
Flex

Check-in at
10Apr2022
15:40

Departure
10Apr2022
19:40



MEXICO CITY

Departing MEX, Mexico City International Airport
Terminal 1

Seat
15D

Status
Confirmed

Arrival
11Apr2022
13:45



BARCELONA

Arriving BCN, El Prat Airport
Terminal 1

Coupon validity: not before / not after 11Oct2022

Baggage 2 Piece

Leg 2 of 2 | Barcelona (BCN) to Mexico City (MEX) - Operated by Emirates (equipment owner - Emirates)

Flight
EK255
Economy Class
Flex

Check-in at
25Apr2022
07:05

Departure
25Apr2022
10:35



BARCELONA

Departing BCN, El Prat Airport
Terminal 1

Seat
15H

Status
Confirmed

Arrival
25Apr2022
16:05



MEXICO CITY

Arriving MEX, Mexico City International Airport
Terminal 1

Coupon validity: not before 14Apr2022 / not after 11Oct2022

Baggage 2 Piece

Fare information

Fare	Equivalent fare	Taxes / Fees / Charges (TFC)	Total fare (Incl. TFC)	Form of payment
MXN30788.0	-	MXN1180-XD MXN165-S1 MXN1261-XO MXN716-YQ MXN73-QV MXN363-JD MXN14-OG	MXN34560.0	CREDIT CARD

Fare calculation

MEX EK BCN654.00KHEESMX4/EOL4 EK MEX895.50MHEESMX4/EOL4 NUC1549.50 END ROE1.000000

Additional information

NON-END/FLEX

Baggage allowance**

Passenger type	Route	Baggage allowance
ADULT	EK MEXBCN 2PC	BAGBaggageÅ 1 - NO FEE UPTO50LB 23KG MAX59IN 150CM BAGBaggageÅ 2 - NO FEE UPTO50LB 23KG MAX59IN 150CM HTTPS://WWW.EMIRATES.COM/ENGLISH/BEFORE-YOU-FLY/BAGGAGE/

Passenger type	Route	Baggage allowance
ADULT	EK BCNMEX 2PC	BAGBaggageÅ 1 - NO FEE UPTO50LB 23KG MAX59IN 150CM BAGBaggageÅ 2 - NO FEE UPTO50LB 23KG MAX59IN 150CM HTTPS://WWW.EMIRATES.COM/ENGLISH/BEFORE-YOU-FLY/BAGGAGE/

Passenger type	Route	Carry on baggage
ADULT	-	EK MEXBCN 1PC BAGBaggageÅ 1 - NO FEE CARRY7KG 15LB UPTO45LI 115LCM EK BCNMEX 1PC BAGBaggageÅ 1 - NO FEE CARRY7KG 15LB UPTO45LI 115LCM

You might be charged for any baggage that weighs over the allowance. If you purchase extra baggage on emirates.com, you could get a discount. You can pay for any extra baggage charges at check-in.

Emirates cabin baggage allowances

Economy Class:

One piece of carry-on baggage is permitted with maximum dimensions: 55 x 38 x 20cm (22 x 15 x 8 inches) and maximum weight: 7kg (15lb).

Note: If you're boarding in India, your carry-on baggage may not exceed 115cm or 45.3 inches (length + width + height). If your itinerary originates from Brazil, you're allowed a carry-on weighing 10kg (22lb).

First Class and Business Class:

Two pieces of carry-on baggage permitted: one briefcase plus either one handbag or one garment bag. The briefcase may not exceed 45 x 35 x 20cm (18 x 14 x 8 inches); the handbag may not exceed 55 x 38 x 20cm (22 x 15 x 8 inches); the garment bag can be no more than 20cm (8 inches) thick when folded. The weight of each piece must not exceed 7kg (15lb). The total combined weight of both pieces may not be more than 14kg (30lb).

Infants in all cabin classes are permitted one checked-in bag that may not exceed 55 x 38 x 20 cm (22 x 15 x 8 inches) in size and 23kg (50lb) where the piece concept applies, or 10kg (22lb) where the weight concept applies. In addition, customers travelling with infants (and without a child seat) are permitted to bring one carry-cot or one fully collapsible stroller into the cabin if there is room. If there is no space for these items in the cabin, they will have to be checked. However, if checked, they will not count against your baggage allowance.

Emirates checked baggage notification

Checked baggage allowances vary by fare type and class of travel. Check your baggage allowance, however please note that **any individual item weighing more than 32kg cannot be accepted**, for health and safety reasons.

We welcome your compliments, comments or complaints regarding Emirates or an Emirates travel experience. You can [get in touch with us \(Opens a new window\)](#) to give us your feedback.

Hazardous materials and substance control policy

The carriage of certain hazardous materials like aerosols, fireworks and inflammable liquids aboard the aircraft is forbidden. Personal motorised vehicles such as hoverboards, mini-Segways and smart or self-balancing wheels, are also forbidden on our flights as they contain large lithium batteries. For safety reasons, we can't accept these as part of checked-in baggage or as hand luggage. If you do not understand this restriction, further information may be obtained from your airline.

The United Arab Emirates (UAE) has a very strict, zero-tolerance, anti-drugs policy. All airports within the UAE conduct thorough searches using highly sensitive equipment. Possession of any amounts of illegal drugs by travellers entering or transiting the UAE will be subject to punishment.